

## 永續發展推動情形報告

| 推動項目   | 執行情形   |        |  |                      |     | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
|--|--------|--------|--|----------------------|-----|------------------------|---------|----------------------|-----|--------|-------|--------|------|-----|--------|--------|-------|------|--|--|-------|
|  | 是      | 否      | 摘要說明   |                      |     |                        |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| 一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？ | ✓      |        | 本公司已設置推動永續發展小組，由羅光立董事擔任召集人，設置三個工作小組（環境永續組、社會責任組及公司治理組），由董事會授權及督導，並定期(每年一次)向董事會報告執行情形。永續發展推動執行情形於114年12月17日提報董事會。   |                      |     | 無重大差異                  |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| 二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？       | ✓      |        | <p>落實公司治理</p> <p>(一)公司訂立「永續發展實務守則」，並將永續發展納入公司之營運活動與發展方向，並依道德行為準則，建置有效之公司治理架構及相關道德標準及事項，以健全公司治理。</p> <p>(二)公司於重大會議時宣導並透過內部網站推廣。</p> <p>(三)公司已於與「道德行為準則」及「工作規則」等記載各考核及獎懲相關事項，以落實社會責任政策。</p> <p>環境保護與產品責任</p> <p>(一)公司持續致力於開發節能產品，改善製程工藝，減少水資源及能源消耗，廠區則針對用水用電規範管理方式及職責單位，進行分析檢討。</p> <p>(二)公司評估氣候變遷對企業未來的潛在風險與機會，持續進行生產設備改善及精進製程，投入節能產品開發。</p> <p>(三)本公司嚴格執行供應材料抽測或進行第三方機構驗證以符合相關規範標準；商品符合輸入國安全規範要求，設立實驗室，並通過檢測單位驗證，同時進一步投保產品責任險，以加強風險管理並保障全球終端消費者生命財產。</p> <p>保障勞動人權與安全環境</p> <p>(一)本公司遵循適用之相關勞動法令及勞工人權標準，禁止雇用童工及強迫勞動，工時管理及薪資待遇合乎相關規定，並重視就業平等並規範於公司相關辦法。</p> <p>(二)定期進行公司建築物安全檢查及消防安全講習，同時依據職業安全衛生相關法規進行員工健康檢查，以確保勞動安全無虞。為提供員工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私。</p> <p>投入社會公益</p> <p>本公司為秉持善盡企業社會責任與社會公益，並依社會發展需求參與社會公益執行捐助或贊助作業。</p> |                      |     | 無重大差異                  |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| 三、環境議題<br>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？                           | ✓      |        | <p>本公司依組織營運方針指示，公司之產品均已針對環境危害性物質進行禁用措施，配合歐盟產品制定的規定，限制危險物質(Hazardous Substances ; RoHS)，如鉛、鎘、汞、六價鉻、溴化耐燃劑-PBBs 與 PBDEs 和其他危害物質，希望抑制產品生命週期中造成環境及社會的危害。本公司經設計和檢驗，讓產品符合 RoHS 規範。並持續朝著 RoHS 規範的目標前進。</p> <p>本公司依循環境部訂定之環保法規制定相關管理辦法，並於各廠區推動能資源節約措施，並加裝或更換省電裝置，節省能源之耗用。在廢棄物管理方面進行減廢活動，減少紙張及廢空桶等廢棄物之產生。本公司並透過導入 ISO14001 環境管理系統，辨識環境風險並落實環境管理。</p>   |                      |     | 無重大差異                  |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| (二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？                            | ✓      |        | 本公司已委由合格廠商進行廢棄物之回收處理作業及設置資源回收桶進行資源分類並作內部員工資源回收宣導。  |                      |     | 無重大差異                  |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| (三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？                      | ✓      |        | 公司初步進行氣候變遷風險鑑別主要為水電供應不穩定、節能減碳產品開發成本及天災(颱風、水災)的風險與機會，因應措施為生產設備及五金工藝製程改善、持續投入節能產品開發及設備之汰舊換新及定期保養。  |                      |     | 無重大差異                  |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| (四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？     | ✓      |        | <p>本公司統計過去二年溫室氣體排放量、用水量與廢棄物重量，請參閱下列表一至表三統計與說明(統計資料涵蓋母子公司廠區)。</p> <p>1.經鑑別使用電力較大的主要為燈具製造機台及辦公空調系統等，燈具製造機台持續導入自動化設備為主，以在原有或減少電力使用額度下，能產出品質更高、產出更高的產品，辦公空調系統則以制度規範及人員宣導雙軌並行。</p> <p>表一：最近兩年溫室氣體排放量：</p> <p>單位：公噸/CO2e</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>範疇一</th> <th>範疇二</th> <th>範疇一+範疇二</th> <th>密集度<br/>(公噸 CO2e/百萬元)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>165.87</td> <td>86.28</td> <td>252.15</td> <td>1.31</td> </tr> <tr> <td>113</td> <td>158.57</td> <td>160.13</td> <td>318.7</td> <td>1.59</td> </tr> </tbody> </table>  | 年度                   | 範疇一 | 範疇二                    | 範疇一+範疇二 | 密集度<br>(公噸 CO2e/百萬元) | 112 | 165.87 | 86.28 | 252.15 | 1.31 | 113 | 158.57 | 160.13 | 318.7 | 1.59 |  |  | 無重大差異 |
| 年度   | 範疇一    | 範疇二    | 範疇一+範疇二  | 密集度<br>(公噸 CO2e/百萬元) |     |                        |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| 112  | 165.87 | 86.28  | 252.15   | 1.31                 |     |                        |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |
| 113  | 158.57 | 160.13 | 318.7  | 1.59                 |     |                        |         |                      |     |        |       |        |      |     |        |        |       |      |  |  |       |

| 推動項目  | 執行情形                 |         |   | 與上市上櫃公司<br>永續發展實務守<br>則差異情形及原<br>因 |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
|---|----------------------|---------|---|------------------------------------|----------------------|---------|------------------------|-----|-------|-----|------|-----|-------|----|-------|----|----|------|-------|------|----|------------------|----|----|-----------|-----|---|-----|------|--|
|   | 是                    | 否       | 摘要說明  |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
|   |                      |         | <p>範疇一：CO<sub>2</sub> e 排放量換算引用溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版本。</p> <p>範疇二：電力引用經濟部能源局 112 及 113 年度電力排碳係數。</p> <p>2.本公司長年關注水資源節能環保議題，在節水計畫方面，從全面落實日常生活節約用水做起，將可利用之水資源發揮更大效益。本公司所屬產業用水量不大，經鑑別主要使用水為廠區之自來水廠供水等生活用水。以制度規範及人員宣導。本公司仍將持續思考水資源回收與再探討進化方式，提升整體用水效率。</p> <p>表二：用水量統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>用水量(m<sup>3</sup>)</th> <th>員工總數(人)</th> <th>平均用水量(m<sup>3</sup>)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>1,029</td> <td>108</td> <td>9.53</td> </tr> <tr> <td>113</td> <td>1,033</td> <td>95</td> <td>10.87</td> </tr> </tbody> </table> <p>3.本公司所屬產業之廢棄物為一般廢棄物，其中以生活垃圾為主廠區大力推行垃圾分類制度，以提升員工環保意識及垃圾分類習慣養成，達成垃圾減量及資源回收再利用目標。</p> <p>廢棄物處理表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>種類</th> <th>處理方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">一般廢棄物</td> <td>生活垃圾</td> <td>焚化</td> </tr> <tr> <td>廢紙、廢鐵(鋁)容器、廢照明光源</td> <td>回收</td> </tr> </tbody> </table> <p>表三：廢棄物統計 單位：公噸</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>廢棄物總重量(噸)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>113</td> <td>5.27</td> </tr> </tbody> </table> <p>4.節能措施：</p> <p>a.舉辦員工訓練，落實環保意識</p> <p>舉辦員工訓練課程，宣導公司環境保護、節能減碳、減少污染的環保目標。利用各部門會議進行環境保護意識、節能減排政策、環保法律規定強化訓練並進行宣導教育，以強化員工環保節能觀念及認知。以下為節能環保具體做法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■空調設定溫度為 27-28 度、■隨手關燈、■自備筷子、■自備茶杯■減少紙本影印</li> <li>b.減少資源使用，創造永續經營</li> </ul> <p>公司對用電、用水、金屬原材、零件、文具、紙張均以減少資源使用，降低環境影響，創造永續經營為目標，各單位除了持續執行節能減耗、設計簡潔、零件共用、作業電子化、無紙化等公司環境政策目標執行。</p> <p>5.年度環境保護管理目標：</p> <p>114 年度延續上年度進行設備保養維護與製程改善以達到節能減耗目的，續將溫室氣體排放管理、水資源管理以及廢棄物管理之目標設定年減 1% 的目標值。</p> | 年度                                 | 用水量(m <sup>3</sup> ) | 員工總數(人) | 平均用水量(m <sup>3</sup> ) | 112 | 1,029 | 108 | 9.53 | 113 | 1,033 | 95 | 10.87 | 類別 | 種類 | 處理方式 | 一般廢棄物 | 生活垃圾 | 焚化 | 廢紙、廢鐵(鋁)容器、廢照明光源 | 回收 | 年度 | 廢棄物總重量(噸) | 112 | 6 | 113 | 5.27 |  |
| 年度  | 用水量(m <sup>3</sup> ) | 員工總數(人) | 平均用水量(m <sup>3</sup> )  |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 112   | 1,029                | 108     | 9.53  |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 113   | 1,033                | 95      | 10.87   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 類別  | 種類                   | 處理方式    |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 一般廢棄物   | 生活垃圾                 | 焚化      |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
|   | 廢紙、廢鐵(鋁)容器、廢照明光源     | 回收      |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 年度  | 廢棄物總重量(噸)            |         |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 112   | 6                    |         |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 113   | 5.27                 |         |   |                                    |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| 四、社會議題<br>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？            | ✓                    |         | 公司參考國際人權公約，制訂保障人權政策與具體管理方案，並揭露於公司網站。公司嚴禁進用童工與就業歧視，並規範於員工任用相關辦法；公司已設立「勞工意見信箱」作為員工申訴管道以強化勞雇合作關係，並依「員工工作規則」處理申訴案件；設立文管網站，即時向員工宣導公司政策、法規之制修情形。訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」並提供申訴管道及處理程序規範，以保障安全之就業環境。   | 無重大差異                              |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |
| (二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？ | ✓                    |         | <p>1. 敘明之員工福利措施應包含但不限於：員工薪酬、職場多元化與平等(包含但不限於：女性職員及高階主管占比)、休假、各項津貼、禮金與補助等。</p> <p>2. 敘明經營績效或成果如何反映於員工薪酬之政策及其實施情形。</p> <p>1.員工福利措施說明</p> <p>a.員工薪酬</p> <p>本公司員工酬勞則係依本公司章程規定年度如有獲利，應提撥不低於百分之一為員工酬勞；年終獎金制度係綜合考量當年度營運情形決定年獎基數，並依據員工年資與年度考績權數計算分配予全體同仁，以獎勵所有同仁共同為本公司目標努力；對於營銷等不同職務人員提撥預算連結公司經營與個人工作績效予以各項獎酬，如業績獎金等；並連結公司年度累計營收與稅前盈餘達成情形提撥員工年終獎勵金。</p> <p>b.其他福利措施</p> <p>為充分照顧員工，保障其生活條件，除依法提供基本保障外，並特別提供或贊助各項有關福利計畫之推展，並組</p>   | 無重大差異                              |                      |         |                        |     |       |     |      |     |       |    |       |    |    |      |       |      |    |                  |    |    |           |     |   |     |      |  |

| 推動項目                                   | 執行情形    |         |  | 與上市上櫃公司<br>永續發展實務守<br>則差異情形及原<br>因 |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
|--|---------|---------|--|------------------------------------|--------|--------|-----|----|-----|-----|----|-----|----|------|------|-----|---------|---------|-----|---------|---------|-------|
|  | 是       | 否       | 摘要說明   |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
|  |         |         | <p>織職工福利委員會，負責各項職工福利事項之規劃與執行，如三節、五一、生日、結婚生育等禮金、急難救助、喪葬補助金、員工旅遊補助、部門聚餐補助等職工福利；另外還提供同仁免費健檢計畫、免費停車位、眷屬得以優惠價格加入團體保險、公費公假職能外訓，提供員工更周全之完善保障。</p> <p>c.職場多元化與平等</p> <p>公司致力實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及均等晉升機會目標，113 年度集團女性員工占全集團員工比例為 40%，女性主管佔所有理級以上主管之 22%。本公司重視員工權利提供員工意見反映平台，並與員工共享獲利盈餘，維護良好工作條件與環境。</p> <p>2 將經營績效或成果適當反映於員工薪酬：</p> <p>員工薪資結構主要為每月薪資、年終獎金及員工酬勞，其中年終獎金及員工酬勞之多寡，係考量其對公司營運貢獻度及依據員工績效考核辦法所設定之目標達成率評核當年度考績，以作為發放標準。</p>   |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| (三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ | ✓       |         | <p>本公司以科技為依託，希望能秉持傳統工藝精緻、創新的製作精神，結合 LED 新一代科技技術，嚴格的品質控管，並以節能為重點，創造出一種具有人文且溫暖人心，更適合人們的新一代環保、節能、安全的燈具產品。以提供安全、健康、適宜的工作環境為公司各級主管之首要責任及義務，遵守職業安全衛生法規及相關要求外，避免不安全的行為、不安全的環境、設備發生，預防職業災害，善盡保障員工的安全衛生之責任。</p> <p>本公司認為身心健康的員工，才能營造高效率、高品質的工作績效，因此致力於提供員工安全與健康之工作環境。本公司定期舉辦相關活動，執行建築物公共安全檢查(113/07 月)、每年進行消防安全檢查(113/10 月)、消防安全編組演練(113/6、12 月)，員工健康檢查(112/7 月)，以提供安全與健康的工作環境。廠區訂定「安全衛生工作守則」，明確各部門的安全職責以落實執行，本公司藉由持續的教育訓練與宣導，養成員工緊急應變能力及安全觀念，加強員工認知能力，降低不安全行為造成意外事故的發生。</p> <p><u>安全衛生政策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎遵守職安法規；保障安全健康</li> <li>◎重視職場安衛；落實職場紀律</li> <li>◎推動自主管理；工安災害歸零</li> </ul> <p><u>安全衛生目標：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎工作安全災害歸零</li> <li>◎落實執行自動檢查</li> <li>◎創造安全舒適職場</li> </ul> <p><u>勞工作業環境監測</u></p> <p>本公司廠區無特別危害勞工健康作業環境，然公司仍致力使勞工能於健康、安全的環境下工作，提升公司競爭力。</p> <p><u>工安查核</u></p> <p>勞工安全衛生法第十四條規定，訂定自動檢查計畫實施自動檢查；自動檢查依檢查性質劃分為定期檢查、重點檢查、作業檢點、一般性檢查等，增加員工操作設施安全性。</p> <p><u>設備安全管理</u></p> <p>113 年公司之危險性機械部份，有堆高機共 3 台，對於危險性機械及設備均依法予以列管，並做詳盡的檢查及定期保養，確保設備能安全操作。</p> <p><u>公司近二年工安教育訓練與宣導</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>教育訓練人次</th> <th>教育訓練人時</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>43</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>113</td> <td>51</td> <td>168</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>公司近二年工安績效-員工失能傷害統計</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>死亡事故</th> <th>失能事故</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>男:0 女:0</td> <td>男:0 女:0</td> </tr> <tr> <td>113</td> <td>男:0 女:0</td> <td>男:0 女:0</td> </tr> </tbody> </table> | 年度                                 | 教育訓練人次 | 教育訓練人時 | 112 | 43 | 140 | 113 | 51 | 168 | 年度 | 死亡事故 | 失能事故 | 112 | 男:0 女:0 | 男:0 女:0 | 113 | 男:0 女:0 | 男:0 女:0 | 無重大差異 |
| 年度                                     | 教育訓練人次  | 教育訓練人時  |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| 112                                    | 43      | 140     |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| 113                                    | 51      | 168     |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| 年度                                     | 死亡事故    | 失能事故    |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| 112                                    | 男:0 女:0 | 男:0 女:0 |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |
| 113                                    | 男:0 女:0 | 男:0 女:0 |  |                                    |        |        |     |    |     |     |    |     |    |      |      |     |         |         |     |         |         |       |

| 推動項目  | 執行情形 |     |   |   |  | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因    |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
|---|------|-----|---|---|--|---------------------------|-----|-----|-----|----------|------|---|---|---|--------|--------|---|----|----|------|----|----|-----|----|----|----|-----|-------|
|   | 是    | 否   | 摘要說明  |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| (四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？   | ✓    |     | 本公司員工得因工作上之需求申請外部教育訓練課程，針對員工在職訓練，各部門得視實際需求安排適當之內訓課程，提供員工完整的專業技能養成，及第二職能自我成長發展。<br>113 年度相關教育訓練實績如下：   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>班次數</th> <th>總人數</th> <th>總時數</th> <th>總費用(NTD)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新進人員</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td rowspan="4">226 仟元</td> </tr> <tr> <td>內部職能訓練</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>外部訓練</td> <td>35</td> <td>42</td> <td>481</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>44</td> <td>59</td> <td>548</td> </tr> </tbody> </table> |  | 項目                        | 班次數 | 總人數 | 總時數 | 總費用(NTD) | 新進人員 | 7 | 7 | 7 | 226 仟元 | 內部職能訓練 | 2 | 10 | 60 | 外部訓練 | 35 | 42 | 481 | 合計 | 44 | 59 | 548 | 無重大差異 |
| 項目  | 班次數  | 總人數 | 總時數   | 總費用(NTD)  |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 新進人員  | 7    | 7   | 7   | 226 仟元  |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 內部職能訓練  | 2    | 10  | 60  |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 外部訓練  | 35   | 42  | 481   |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 合計  | 44   | 59  | 548   |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| (五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？                     | ✓    |     | 本公司產品銷售皆需符合客戶國之標示要求，如安規、RoHS 等。為提升客戶服務的滿意度，本公司從研發至銷售各階段皆需符合各國安規及 ISO 規範並訂定客戶抱怨處理相關辦法，明訂客戶對產品申訴、抱怨、提案或不滿意時之處理流程，以解決客戶的問題，同時本公司每年舉辦一次客戶滿意度調查(113 年度完成客戶滿意度調查，包括品保體制、產品品質、異常處理、產品交期準確度、服務態度、包裝產品標示、售後服務、協調溝通等內容。本年發出調查共 30 份，收回 22 份，各項客戶滿意率均在 KPI 指標之上)，藉以瞭解客戶對公司的肯定程度，並獲得客戶提供之意見及反應之問題，使客戶與公司之關係更融洽，進而達到雙贏的結果。 |   |  | 無重大差異                     |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| (六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？                                       | ✓    |     | 公司要求往來廠商應符合環保、工安之要求，以共同營造安全環境及落實企業社會責任。並每年進行供應商評鑑(113 年度完成 25 家供應商評鑑，主要評核項目為交期、服務態度、產品價格、產品品質、處理緊急事項之立即能力、售後服務等，共有 23 家為 B 級以上，2 家為 C 級。C 級供應商將持續要求改善或調整採購條件)。  |   |  | 無重大差異                     |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？                       |      | ✓   | 本公司雖未編製永續報告書，惟已於股東會年報及公司網站中揭露永續發展執行情形。<br>另，本公司已於 113.08.14 執行溫室氣體盤查及查證和永續報告書編製的啟始會議，依規劃預計於 114 年第二季完成溫室氣體盤查報告，並於 114 年 8 月完成永續報告書編製。   |   |  | 依規劃預計於 114 年 8 月完成永續報告書編製 |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：為能善盡企業永續發展責任並配合公司營運需求，相關運作皆秉持善盡永續發展宗旨運作。 |      |     |   |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |
| 七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：為能善盡企業永續發展責任並配合公司營運需求，相關運作皆秉持善盡永續發展宗旨運作。                             |      |     |   |   |  |                           |     |     |     |          |      |   |   |   |        |        |   |    |    |      |    |    |     |    |    |    |     |       |